

## Wissensmanagement

### ■ Voneinander lernen – Erfahrungswissen sichern

Beschäftigen Sie erfahrene Mitarbeiter mit längerer Betriebszugehörigkeit? Gibt es in Ihrem Unternehmen sensibles Fachwissen? Verlieren Sie durch den Renteneintritt älterer Mitarbeiter wertvolles Wissen?

■ Dann sollten Sie dieses Erfahrungswissen sichern. Mit unserer Hilfe können Sie die Wissensweitergabe selbst in die Hand nehmen.

#### Und so funktioniert es:

- Sie suchen die Beschäftigten aus, deren Wissen Sie sichern wollen.
- Wir bilden diese Mitarbeiter zu Mentoren aus und trainieren mit ihnen die praktische Wissensweitergabe am Arbeitsplatz.

#### Wer kommt in Frage?

■ Mitarbeiter...,

- deren Renteneintritt naht, deren Aufgaben aber bestehen bleiben,
- die Spezialwissen haben und „niemals ausfallen dürfen“,
- deren Kenntnisse für andere Bereiche genutzt werden sollen,
- die eine sichere Vertretung einarbeiten sollen.

#### ■ Sicher lernen – praktisch üben

- Wir haben ein spezielles Mentorenprogramm entwickelt, bei dem Mitarbeiter voneinander lernen. Wir stellen den künftigen Mentoren ein erprobtes Handbuch mit leicht verständlichen Arbeitsblättern zur Verfügung. Das führt sie sicher durch die ungewohnte „Lehrer-Aufgabe“. Dieses Handbuch können Sie weiterhin im Betrieb einsetzen.
- Sie suchen für Ihre Mentoren jeweils einen Lernpartner. Mentor und Lernpartner erproben die Wissensweitergabe praktisch im Betrieb – mit ganz konkreten Ergebnissen. In dieser Zeit begleiten wir Ihre Mentoren.

#### ■ Unser Mentorenprogramm auf einem Blick

- 2 x 3 Stunden Mentorenausbildung für bis zu 6 Mentor/Innen
- hoher Ertrag bei geringem Zeitaufwand
- schriftliche Ergebnisse und Empfehlungen für die Weiterarbeit
- Durchführung in Ihrem Unternehmen
- Gesamtumfang: 3 Beratertage zu insgesamt 3.600 Euro

■ Sie wollen mehr zum Thema Wissensmanagement und unserem Mentorenprogramm wissen? Dann rufen Sie uns an: 0241-1809842.